

Cormano, lì 20/03/2024

## Politica della Qualità e Ambiente

La Direzione della Columbus Pharma Srl ha definito la propria politica della Qualità e Ambiente sulla base della propria natura, dimensione ed impatti ambientali derivanti dai servizi erogati e dai prodotti movimentati. Tale politica include l' impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al mantenimento dell' efficacia del sistema di gestione integrato ed alla prevenzione dell' inquinamento.

La Direzione si impegna a rendere operante e mantenuta attiva la presente politica e a diffonderla a tutte le parti interessate.

Tale politica è altresì il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e traguardi raggiunti.

In particolare sono stabiliti i seguenti obiettivi primari:

1. Soddisfacimento delle esigenze dei clienti e rispetto degli accordi contrattuali :
  - avere un cliente soddisfatto relativamente alla qualità del servizio offerto attraverso un monitoraggio costante.
2. Etica e rispetto dei dipendenti e degli accordi contrattuali:

le risorse umane sono il principale fattore di successo di ogni iniziativa imprenditoriale. Columbus Pharma Srl promuove un quadro di lealtà e fiducia reciproche tra datore di lavoro, dipendenti e collaboratori. I lavoratori sono gestiti nel massimo rispetto della normativa contrattuale del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa. Inoltre tutti i rapporti tra dipendenti e Direzione devono essere sempre improntati sul massimo rispetto delle persone e dell'etica professionale.

Il personale che ritiene essere stato oggetto di molestie o discriminazioni può segnalare quanto accaduto al management dell'Azienda che valuterà l'effettiva violazione. Le disparità non vengono considerate come discriminazioni se giustificabili sulla base di criteri oggettivi.
3. Rispetto dei requisiti cogenti:
  - continuo aggiornamento delle norme e delle leggi applicabili, all' ottemperanza di tutti gli adempimenti applicabili e alla prevenzione continua dell' inquinamento.
4. Correzione delle situazioni non conformi:
  - analizzare ed approfondire le cause relative a situazioni non conformi, gestendole con azioni correttive, al fine di evitarne il ripetersi
5. Coinvolgimento di tutto il personale impiegato nella società sugli aspetti legati al rispetto della qualità dell' ambiente:
  - l'ambiente è un bene primario che Columbus Pharma Srl si impegna a salvaguardare. Columbus Pharma Srl si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i suoi collaboratori e dipendenti una cultura della tutela ambientale e della prevenzione dell'inquinamento e si impegna a prevenire i rischi per la popolazioni e per l'ambiente nel rispetto della normativa vigente.
  - Sviluppo di una nuova piattaforma di comunicazione che mira a connettere e informare tutto il personale all'interno dell'azienda attraverso la redazione di un giornalino che rappresenta un ponte tra i dipendenti e fornisce uno spazio di condivisione di nostre storie, successi, e progetti interessanti.
6. Consapevolezza del personale:
  - Sviluppo di una maggiore consapevolezza del personale attraverso la Mindfulness finalizzata a ridurre ansia e stress, migliorando la concentrazione e promuovendo il benessere
7. Sostenibilità ambientale:

L'obiettivo del Piano di Sostenibilità del Gruppo Columbus è quello di rafforzare l'impegno verso il pianeta e le persone che lo abitano. Il Piano si articola in una serie di obiettivi che accompagneranno l'azienda fino al 2030.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile a cui il gruppo può contribuire maggiormente sono:

  - Zero Fame
  - Istruzione di Qualità

- Energia pulita e accessibile
  - Lavoro dignitoso e crescita economica
  - Consumo e produzione responsabili
  - Agire per il Clima
  - La vita sulla terra
  - Partnership per gli obiettivi
8. Verifica del riesame sistematico del SGQA:
- verificare e riesaminare l' attuazione del SGQA in azienda almeno una volta all' anno.
9. Perseguimento del miglioramento continuo:
- diminuzione degli errori derivanti dall' attività di magazzino e trasporto come elemento essenziale per la permanenza sul mercato.
10. Analisi dei rischi e delle opportunità:
- identificare i rischi e le opportunità legate ai processi di Columbus Pharma, individuando le azioni più opportune finalizzate alla loro gestione e riesaminandoli periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.
11. Gestione dei cambiamenti:
- individuazione e alla gestione di tutti i cambiamenti che possono avere un impatto significativo su processi aziendali, infrastrutture/attrezzature, cambiamenti di personale in posizioni chiave e normativa cogenti.
12. Conservazione e Preservazione del prodotto:
- La conservazione e preservazione del prodotto in tutte la fasi gestite da Columbus Pharma, devono essere sempre tenute in primo piano in tutte la scelte aziendali.
13. Risorse e strutture:
- La Direzione deve garantire risorse e strutture/infrastrutture adatte alle operazioni che devono essere svolte.
14. Sicurezza sul luogo di lavoro:
- Columbus Pharma Srl si impegna a realizzare condizioni di lavoro adatti alla tutela dell'integrità psico-fisica e della salute dei lavoratori. L'Azienda svolge le proprie attività assicurando un'adeguata prevenzione degli infortuni in un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Inoltre si impegna a diffondere al proprio interno la cultura della sicurezza.
15. Prevenzione delle violazioni normative
- Sviluppo del Whistleblowing come strumento delle GDPR per le segnalazioni di situazioni non conformi in anonimato .
16. Rapporti con gli operatori esterni:
- Nei confronti di rappresentanti o dipendenti di aziende pubbliche o private sono vietate la ricerca e l'instaurazione di relazioni personali di favore, influenza ed ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto.  
Sono altresì vietate le offerte di beni o di altre utilità a rappresentanti, funzionari o dipendenti di aziende pubbliche o private, anche per interposta persona, salvo che si tratti di doni di modico valore, conformi agli usi e sempre che non possano essere intesi come rivolti alla ricerca di indebiti favori.  
Columbus Pharma Srl non distribuisce contributi, vantaggi od altre utilità a partiti politici ed organizzazioni sindacali dei lavoratori (ovvero a loro rappresentanti), se non in accordo al principio generale della trasparenza e comunque nel rispetto della normativa applicabile in materia.
17. Diffusione alle parti interessate:
- La presente politica deve essere diffusa a tutte le parti interessate individuate all'interno del nostro sistema di gestione.

**DIREZIONE GENERALE**  
Alessandro Rossetti