

STEFANO BIANCONI

Direttore Generale, COLUMBUS

**1** Sicuramente gli effetti della pandemia hanno messo in evidenza le principali caratteristiche del mondo della logistica in outsourcing. Nonostante la scarsità di mezzi e di autisti, la scarsità di materiali di consumo e la bassa disponibilità di strutture di stoccaggio in ferro, questo settore, da anni allenato ad una grande flessibilità sui processi e ad una sempre più esasperata elasticità dei volumi, è riuscito a reagire in una situazione totalmente inaspettata, che ha esasperato queste sue caratteristiche.

**3** Columbus ha sempre rivolto una grande attenzione nei confronti della solidità della propria struttura informatica, sia da un punto di vista software che da un punto di vista hardware.

Lo scorso anno abbiamo incrementato ulteriormente il livello di protezione delocalizzando i server in un datacenter certificato Tier4 ed abbiamo eseguito dei penetration test al fine di individuare correttivi per rendere più sicuri e aggiornati i nostri sistemi.

**4** Il sistema Paese sconta ancora oggi un grosso deficit di efficienza nel sistema portuale e nelle reti stradale e ferroviaria. In diverse situazioni si vedono interventi che durano oltre il triplo del tempo necessario per la realizzazione degli stessi. Purtroppo risulta molto difficile trovare soluzioni che elidano questi ostacoli e il rischio è che l'Italia perda di appetibilità nei confronti di investitori che preferiscono posizionare i loro centri logistici altrove.

**5** L'aspetto ambientale è da sempre per Columbus molto importante e lo dimostra il fatto che la nostra azienda da oltre 20 anni sia certificata ISO14001. Spinti anche dall'incremento dei costi dell'energia stiamo pianificando investimenti nel fotovoltaico, che andranno ad aggiungersi a quelli fatti oltre dieci anni fa. Siamo particolarmente attenti all'utilizzo dei materiali d'imballaggio e li ricicliamo quando possibile. Nel corso del 2021 abbiamo inoltre avviato il processo di valutazione EcoVadis.

Oltre all'attenzione per l'ambiente, uno dei valori connaturati all'azienda è l'attenzione al territorio e alla sua comunità. In questo contesto è nata l'iniziativa Care box, nella quale Columbus supporta pro bono il Rotary Club nella gestione logistica per l'approvvigionamento di derrate alimentari a 160 famiglie della zona di Monza e Brianza, le quali sono state colpite dalle conseguenze economiche della pandemia.

**6** Nell'ultimo anno tutti i sistemi di supporto allo smart working sono stati messi a punto ed utilizzati in maniera sistematica anche se, mediamente, la forza lavoro in modalità agile non ha mai superato il 20% del totale. In questi ultimi anni gli investimenti si sono diretti su sistemi di analisi dei dati (big data) che hanno garantito importanti risultati in termini di ricerca di soluzioni per incrementare efficienza ed efficacia nell'operatività aziendale. Ritengo che vi

**IN QUESTI ULTIMI ANNI GLI INVESTIMENTI SI SONO DIRETTI SU SISTEMI DI ANALISI DEI DATI (BIG DATA) che hanno garantito importanti risultati in termini di ricerca di soluzioni per incrementare efficienza ed efficacia nell'operatività aziendale**

sia ancora un grande margine di sviluppo e una forte necessità di automazione nell'ambito della movimentazione merci a magazzino. Mi riferisco in particolar modo a carrelli elevatori di vario tipo in grado di muoversi autonomamente all'interno di magazzini non specificatamente progettati per l'automazione, rendendo quindi possibile gestire senza problemi l'interferenza uomo-macchina.

**8** Il 2021 è stato per il mondo della logistica un anno di forte stimolo e il settore ha sicuramente fatto capire al resto del mondo il proprio ruolo strategico. Il fatturato della nostra azienda è cresciuto di oltre il 20% rispetto al 2019 e stiamo misurando l'impatto del rimbalzo di cui tutti hanno la percezione. Resta purtroppo una nota dolente, quella delle marginalità che, soprattutto in Italia, affliggono in senso negativo il nostro settore. Mi auguro che l'importanza della logistica emersa durante questo difficile periodo possa riequilibrare questo scompenso rendendo giustizia ad un settore tanto indispensabile quanto poco considerato.

FABIO RUO

General Manager Logistics &amp; Supply Chain, CONNECTHUB

**1** In questo momento storico abbiamo assistito tutti al moltiplicarsi dei fattori di rischio nelle catene di fornitura e stiamo lavorando quotidianamente per fronteggiare questi fenomeni e