

Politica della Qualità

Campo di attività	Columbus Semea opera nel campo della distribuzione di semilavorati metallici, quali barre, piastre, tubi e lamiere sia in ambito industriale che dello spazio, difesa e aeronautico.
Vision	Columbus Semea nel proprio campo di attività, mira ad essere un punto di riferimento riconosciuta dal mercato ASD come una società dinamica, flessibile, attenta ai suoi lavoratori ed orientata al Cliente, in grado di offrire servizi soddisfacenti e sempre pienamente rispondenti alle aspettative.
Mission	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fornire un prodotto capace di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di qualità, affidabilità e prezzo; ➤ Porre sempre in primo piano lo sviluppo delle performance; ➤ Coltivare relazioni collaborative con Clienti, Fornitori e Partner; ➤ Offrire la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti; ➤ Instaurare con il Cliente un rapporto di fattiva collaborazione, partecipando attivamente alla ricerca delle migliori e più convenienti soluzioni di fornitura; ➤ Mantenere alta la propria capacità di essere pronta e reattiva ai cambiamenti di mercato.
Contesto e Valori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Columbus Semea si pone come priorità l'identificazione e la soddisfazione delle esigenze delle parti interessate. In questo ambito si impegna a mantenere attivi i processi atti a monitorare e a garantire, nel contesto dell'organizzazione, la migliore soddisfazione di tutti i requisiti. ➤ Dialoga con i Clienti ai fini di prevenire e/o risolvere ogni criticità nonché favorire con nuove soluzioni anche nuove opportunità di business. ➤ Considera le risorse umane un pilastro portante del successo aziendale e pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ○ Offre ai dipendenti un contesto orientato alla crescita personale e professionale, attraverso costanti progetti da sviluppare; l'ambiente dinamico favorisce la formazione diretta, grazie all'interscambio delle competenze individuali. ○ Utilizza l'emergere di ogni problematica come occasione di formazione e crescita degli impiegati e delle maestranze; ○ Pone attenzione al miglioramento e la condivisione delle conoscenze, delle competenze e della consapevolezza come strumento di crescita personale e aziendale.
Obiettivi strategici	<p>I principali obiettivi strategici che Columbus Semea persegue in modo costante sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Stipulare un maggior numero di accordi commerciali e di Partnership diversificate; ➤ Instaurare una fattiva collaborazione con i propri Clienti; ➤ Potenziare la propria rete vendita; ➤ Creare partnership con i fornitori; ➤ Effettuare un miglioramento aziendale continuo, in termini di qualità e strumenti di lavoro; ➤ Rafforzare la gestione e la protezione dei propri dati informatici; ➤ Perseguire l'obiettivo di un rafforzamento progressivo e costante del proprio Sistema Qualità al fine di renderlo conforme agli standard richiesti per il settore di riferimento dell'aviazione, spazio e difesa.

21/03/2024

Direzione generale

